



**Badger Meter**

# BEACON® Advanced Metering Analytics

Solución administrada

## INTRODUCCIÓN

La solución administrada BEACON® Advanced Metering Analytics (AMA) de Badger Meter ofrece un nuevo nivel de servicio que optimiza la obtención de información. El enfoque de la solución administrada combina nuestra suite de software BEACON AMA intuitiva con las tecnologías de comunicación ORION® comprobadas para ofrecerle una mayor visibilidad y control sobre la administración de servicios.

La solución administrada BEACON AMA, configurada para su servicio utiliza comunicaciones bidireccionales (además de redes celulares y fijas) para ofrecer una solución integral simple, pero potente.

Los servicios de administración de infraestructura incorporados y un diseño de sistema que le ofrece las ventajas de los avances tecnológicos le permiten hacer lo que mejor sabe hacer: administrar su servicio de agua. Además, las herramientas incorporadas para fomentar la participación de los consumidores optimizan el servicio al cliente, incrementan el nivel de satisfacción y reducen los costos.

## APLICACIONES DE SOFTWARE

### BEACON Advanced Metering Analytics (AMA)

Con herramientas cuya capacidad trasciende a la lectura de medidores y la administración de redes, el software BEACON AMA ofrece Análisis avanzado de medidores dirigido. El software BEACON AMA aplica los datos de medidores de intervalo para incrementar la eficiencia en las operaciones cotidianas de los servicios y generar la inteligencia práctica necesaria.

- **Solucionador de problemas:** las herramientas de datos de uso intuitivo ponen a su alcance la utilidad de los datos de consumo de agua, lo que le permite responder con rapidez las consultas de los clientes y resolver (e incluso, eliminar) en forma expedita numerosos problemas de facturación.
- **Diseño personalizado:** un tablero personalizable ofrece información configurada para un nivel de acceso de seguridad del usuario en un formato acorde con los requisitos individuales del servicio, proporcionando así integridad, seguridad y control de la gestión de datos.
- **Trabaja con usted:** la integración con los sistemas de servicios (facturación, órdenes de trabajo, inventario, Gestión de relaciones con clientes (CRM) y Sistemas de información geográfica (GIS)) permite optimizar y mejorar las operaciones de servicios sin interrumpir el proceso de transferencias de archivos de la interfaz de facturación actual del servicio.
- **Descubrimiento rápido:** puede configurar condiciones de alerta para monitorear y notificar a los usuarios sobre excepciones del sistema, incluido el flujo continuo, para detectar con mayor rapidez las fugas.
- **Innovación a su servicio:** la plataforma segura y en host con actualizaciones automáticas de software garantiza que siempre tenga a su disposición la tecnología y las características más recientes.

### EyeOnWater®

La suite de software BEACON AMA incluye herramientas de difusión informativa al consumidor para mejorar el servicio al cliente que incluyen el sitio web de participación del consumidor EyeOnWater, aplicaciones móviles para teléfonos inteligentes y alertas por correo electrónico o mensajes de texto SMS, lo que ofrece acceso sencillo a datos de consumo personales y alertas de fugas potenciales. Con estas herramientas, los consumidores de agua pueden visualizar su actividad de consumo y comprender y controlar mejor lo que usan y el valor que usted proporciona.

BEA-DS-02101-ES-03 (mayo de 2017)



## HARDWARE

La solución administrada BEACON AMA está incorporada en el sistema ORION® comprobado para captura de datos de intervalo y comunicación bidireccional. En una solución administrada, se ejecuta un análisis de red del área de implementación para determinar la combinación óptima de tecnologías ORION que permita alcanzar las metas de rendimiento del sistema. Si el análisis recomienda la inclusión de cualquier enlace y transmisor de red fija, Badger Meter instala y mantiene los enlaces. La solución también utiliza transmisores celulares que, como aprovechan la red celular pública y no necesitan enlaces privados para funcionar, reducen en gran medida los requisitos de infraestructura en comparación con una red fija tradicional. Esto acelera las instalaciones y simplifica la expansión a medida que evoluciona el sistema.

- **Datos por hora:** los transmisores ORION están programados para transmitir automáticamente datos de lecturas y eventos de medidores por hora al software BEACON todos los días. Los datos por hora ayudan a identificar las posibles fugas y otras anomalías del consumo de agua en el lado del cliente y proporcionan a la empresa de servicio una herramienta potente para optimizar su servicio al cliente. De manera opcional, puede reprogramar los transmisores por el aire a través de la red para recopilar datos y transmitir con mayor frecuencia.
- **Comunicación bidireccional:** el software BEACON se comunica con los transmisores ORION para realizar varias tareas del sistema, que incluyen la solicitud de información adicional al transmisor y la sincronización del reloj interno de los transmisores. Si es necesario, La arquitectura del sistema bidireccional ORION envía actualizaciones al firmware del transmisor por el aire a través de la red, utilizando la potente suite de software BEACON AMA.
- **Integridad de los datos:** los transmisores ORION utilizan cifrado seguro y sólido para garantizar que los datos se transmitan y reciban en forma confiable, se mantenga su integridad y usuarios no autorizados no puedan capturarlos ni modificarlos.

# Hoja de datos del producto

## SEGURIDAD

BEACON AMA está certificado por ISO 27001 y examinado por SOC 2 en cuanto a seguridad, disponibilidad y confidencialidad.

## SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN

La solución administrada BEACON AMA, muy segura y configurada para el sector de servicios, ofrece a las empresas de servicios actualizaciones de software regulares, soporte de largo plazo y mantenimiento. Al momento de la implementación del sistema, se proporciona capacitación integral. Para mantener las mejores prácticas, también está disponible una biblioteca de videos en línea y opciones de capacitación y soporte en web. Después de la implementación, puede comunicarse con nuestros especialistas en soporte técnico por teléfono, por correo electrónico y por Internet para recibir soporte constante y sencillo para el cliente.

Además, Badger Meter ofrece capacitación personalizada extendida para desarrollar la experiencia del usuario.

## REQUISITOS TÉCNICOS

### BEACON AMA

BEACON AMA, desarrollado como una plataforma de software en host, es una aplicación basada en nube a la que se accede a través de un navegador web estándar. Se requiere acceso a Internet. Las credenciales de inicio de sesión del usuario permiten un acceso seguro.

Los navegadores de web soportados incluyen los últimos dos grandes lanzamientos de Google® Chrome; Microsoft® Edge; Mozilla® Firefox®, Microsoft Internet Explorer® (IE sólo 11); y Apple® Safari®.

### Participación del consumidor EyeOnWater

El sitio web de participación del consumidor EyeOnWater es una aplicación basada en nube a la que se accede a través de un navegador web estándar. Se requiere acceso a Internet. Las credenciales de inicio de sesión permiten a los consumidores de agua acceder en forma segura a su información.

Los navegadores de web soportados incluyen los últimos dos grandes lanzamientos de Google® Chrome; Microsoft® Edge; Mozilla® Firefox®, Microsoft Internet Explorer® (IE sólo 11); y Apple® Safari®.

Las aplicaciones EyeOnWater para teléfono inteligente requieren Android 4.1 o iOS 9.1 o superior, y se pueden descargar desde Google Play o Apple Store. La densidad máxima de la pantalla para aplicaciones Android para teléfonos inteligentes es de 640 ppi.

## Making Water Visible®

BEACON, Making Water Visible y ORION son marcas registradas de Badger Meter, Inc. Las otras marcas registradas que aparecen en este documento son de propiedad de sus respectivas entidades. Debido a las permanentes investigaciones, mejoras de productos y actualizaciones, Badger Meter se reserva el derecho de modificar las especificaciones de productos o sistemas sin previo aviso, excepto en la medida en que exista una obligación contractual pendiente. © 2017 Badger Meter, Inc. Todos los derechos reservados.

### [www.badgermeter.com](http://www.badgermeter.com)

América | Badger Meter | 4545 West Brown Deer Rd | PO Box 245036 | Milwaukee, WI 53224-9536 | 800-876-3837 | 414-355-0400  
México | Badger Meter de las Américas, S.A. de C.V. | Pedro Luis Ogazón N.º 32 | Esq. Angelina N.º24 | Colonia Guadalupe Inn | CP 01050 | México, DF | México | +52-55-5662-0882  
Europa, Sucursal de Europa del este (para Polonia, Letonia, Lituania, Estonia, Ucrania, Bielorrusia) | Badger Meter Europe | ul. Korfantego 6 | 44-193 Knurów | Polonia | +48-32-236-8787  
Europa, Oriente Medio y África | Badger Meter Europa GmbH | Nurtinger Str 76 | 72639 Neuffen | Germany | +49-7025-9208-0  
Oficina de la sucursal de Europa y Medio Oriente | Badger Meter Europa | PO Box 341442 | Dubai Silicon Oasis, Head Quarter Building, Wing C, Office # C209 | Dubái/EAU | +971-4-371 2503  
Eslovaquia | Badger Meter Slovakia s.r.o. | Racianska 109/B | 831 02 Bratislava, Eslovaquia | +421-2-44 63 83 01  
Asia Pacífico | Badger Meter | 80 Marine Parade Rd | 21-06 Parkway Parade | Singapur 449269 | +65-63464836  
China | Badger Meter | 7-1202 | 99 Hangzhong Road | Minhang District | Shanghai | China 201101 | +86-21-5763 5412  
Suiza | Badger Meter Swiss AG | Mittelholzerstrasse 8 | 3006 Berna | Suiza | +41-31-932 01 11